



Holland America Line®



## INFORMAZIONI UTILI

### PRIMA DELLA PARTENZA

Vi ricordiamo che Holland America non permetterà l'accesso a bordo ai passeggeri sprovvisti dei necessari documenti d'identità e requisiti richiesti dal viaggio; è necessario che ogni passeggero verifichi tutti i requisiti richiesti (documento d'identità, visti, vaccinazioni, etc.) relativi al viaggio; tali informazioni infatti variano in base alla destinazione/nazionalità del passeggero e possono cambiare nel corso del tempo. Holland richiede la comunicazione dei dati personali dei passeggeri prima della partenza.

Molti Paesi richiedono che il documento d'identità abbia una validità residua di almeno 6 mesi dal termine del viaggio; verificate la validità richiesta per ogni singolo Paese del vostro viaggio. Il passaporto dovrà avere un numero di pagine bianche sufficienti per accogliere i visti durante il viaggio; preghiamo verificare preventivamente, in modo da chiedere il rilascio di un nuovo passaporto in tempo utile.

Preghiamo notare che alcuni Paesi non considerano valide sia le carte d'identità cartacee rinnovate con timbro, sia le carte d'identità elettroniche rinnovate con foglio di proroga e sia le carte d'identità la cui validità sia stata prorogata fino al giorno della propria data di nascita; in tutti questi casi, preghiamo provvedere ad ottenere un nuovo documento per evitare problemi in partenza o alle frontiere.

Poiché i documenti d'identità potranno essere trattenuti presso l'Ufficio del Commissario di Bordo per tutta la crociera, per facilitare i controlli doganali e di immigrazione ad ogni porto, consigliamo di portare con Voi un secondo documento d'identità con foto ed una fotocopia della pagina del passaporto contenente la foto.

### DOCUMENTI

È indispensabile, per adulti e bambini di cittadinanza italiana, il possesso di un passaporto individuale in corso di validità, in regola con le vigenti normative di ingresso nei paesi toccati dalla crociera. La maggior parte dei paesi richiedono la validità residua minima di 6 mesi.

Per alcune crociere in Mediterraneo e Nord Europa è sufficiente la carta d'identità valia

per l'espatrio, si raccomanda di verificare al momento della prenotazione.

### ESTA USA

#### (Electronic System for Travel Authorization)

I cittadini italiani che si recano negli Stati Uniti (incluso Puerto Rico e Isole Vergini Americane) o in transito in un aeroporto americano devono ottenere un'autorizzazione elettronica prima della partenza dall'Italia. L'autorizzazione è valida per 2 anni o fino alla scadenza del passaporto.

Si fa presente che in mancanza di tale autorizzazione l'imbarco sui voli per gli Stati Uniti potrà essere negato. L'autorizzazione deve essere esclusivamente richiesta online, sul sito <https://esta.cbp.dhs.gov> al costo di Usd 14 (da pagare online). Si consiglia di compilare il modulo il più presto possibile, e comunque non più tardi dei 3 giorni prima della partenza. Il sito rilascia l'autorizzazione in 72 ore. È necessario presentarsi al check-in in aeroporto muniti di una stampa dell'autorizzazione.

### ETA CANADA

Per coloro che arrivano in Canada per via aerea è obbligatorio essere muniti di autorizzazione ETA da richiedere online sul sito [www.canada.ca/eta](http://www.canada.ca/eta) al costo di 7 \$Can (Dollari Canadesi).

### RUSSIA

Per le crociere con scalo in Russia è indispensabile il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dal termine della crociera. Il visto turistico individuale per la Russia è indispensabile qualora s'intenda scendere a terra, senza partecipare alle escursioni organizzate dalla Compagnia di Crociera; in questo caso i passeggeri dovranno richiedere in tempo utile il visto presso il consolato russo competente.

### AUSTRALIA

Passaporto e visto turistico elettronico ETA da ottenere prima della partenza.

Si raccomanda di verificare la necessità del visto o disposizioni per gli eventuali paesi non menzionati sopra. I passeggeri sono responsabili del documento d'identità richiesto per l'espatrio, visti e altre eventuali disposizioni.

### PASSEGGERI MINORI

I minori dovranno essere in possesso di passaporto proprio (non possono essere iscritti sul documento dei genitori). In caso di minori non accompagnati da entrambi i genitori è necessario verificare se i Paesi toccati dal viaggio richiedono il possesso di documento di autorizzazione al viaggio (ad esempio il Canada).

A bordo delle navi Holland è permesso l'imbarco ai neonati con almeno 6 mesi di età al momento dell'imbarco, ad eccezione delle crociere Transoceaniche ed altri itinerari che il Reparto Medico della Compagnia ritenga a rischio significativo per i neonati per carenza di assistenza medica dovuta all'alto numero di giorni di navigazione come gli itinerari in Sud America, Africa, Estremo Oriente, Hawaii, per le quali devono aver compiuto 12 mesi.

I minori di anni 21 dovranno essere accompagnati da un genitore, tutore o accompagnatore che abbia almeno 21 anni e che occupi la stessa cabina. È richiesto un adulto accompagnatore ogni cinque persone di età inferiore ai 21 (nel caso di gruppi di studenti, gli accompagnatori dovranno avere almeno 25 anni di età). Nessuna bevanda alcolica può essere consumata a bordo da un minore di 21 anni.

Genitori, tutori e accompagnatori sono responsabili della supervisione del comportamento dei minori loro affidati. Come tali, i minori non possono essere lasciati senza sorveglianza a bordo della nave. Un genitore o tutore legale deve accompagnare tutti i bambini al di sotto dei 18 anni su tutte le escursioni organizzate a terra per ragioni di sicurezza e responsabilità.

I genitori o tutori sono responsabili di decidere se i minori di 16 anni sono autorizzati a scendere a terra senza supervisione di un adulto. Se i genitori desiderano consentire ad un minore che viaggia con loro di scendere a terra senza un accompagnatore adulto, dovranno discuterne in anticipo con il responsabile della sicurezza della nave in modo che questa segnalazione sia inserita nel nostro software di controllo della passerella. Senza questa approvazione, il nostro personale addetto alla sicurezza in genere vieta ai minorenni di lasciare la nave senza un accompagnatore adulto, pur non



Holland America Line®



## INFORMAZIONI UTILI

potendo dare garanzie assolute in questo senso. È in definitiva responsabilità dei genitori e tutori di garantire che i minori che viaggiano con loro agiscano in conformità con le loro istruzioni. L'accesso al Casinò non è consentito ai minori di 18 anni.

### BAGAGLIO

Prima dell'imbarco a bordo personalizzate il bagaglio con le etichette. Vi preghiamo di rimuovere le vecchie etichette, applicate dalla Compagnia Aerea con cui avete volato. **Importante: Vi raccomandiamo di custodire sempre gli oggetti di valore (incluso fotocamera, etc) o fragili, il denaro, i medicinali, i documenti di viaggio e i documenti personali nel Vostro bagaglio a mano, non riponeteli mai in valigia.**

Vi informiamo che dal momento dell'imbarco a bordo della nave o del vostro arrivo in hotel alla consegna del bagaglio in cabina o in camera, potrà trascorrere un arco di tempo non quantificabile; vi consigliamo pertanto di tenere nel vostro bagaglio a mano gli oggetti che pensate vi possano risultare utili nell'immediato.

### RITARDI NEL GIORNO DI IMBARCO

Se il Vostro volo aereo registrasse ritardi imprevisti tali da pregiudicare l'imbarco sulla nave, Vi preghiamo di contattare al più presto un rappresentante della compagnia aerea, informandolo che quello stesso giorno dovete imbarcarvi per una crociera; spesso le compagnie aeree sono in grado di fornire voli alternativi.

Non appena sarete a conoscenza del nuovo orario di partenza del volo o dell'eventuale volo propositovi in alternativa, Vi preghiamo di informare immediatamente l'Air/Sea Department di Holland America Line al numero:

- » Per chiamate da USA e Canada: 1-800-628-4771 o 1-206-286-3294
- » Per chiamate da territori al di fuori di USA e Canada: 001-206-286-3294

In alternativa

- » Orario ufficio: (001) 206-281-3535
- » Al di fuori degli orari di ufficio e festivi: 1-888-361-8803 oppure (001) 206-301-5293

Questi numeri sono da utilizzarsi unicamente per comunicare eventuali emergenze, dovute a possibili ritardi all'imbarco, il giorno di partenza della nave.

### IMBARCO

L'imbarco a bordo dovrà avvenire al massimo entro 60 minuti dall'orario di partenza della nave. Quando arriverete al terminal portuale sarete indirizzati ai banchi accettazione per le operazioni di registrazione (check-in). Vi verrà richiesto di presentare il documento personale e il documento di crociera e di consegnare il Vostro bagaglio.

Al check-in Vi sarà consegnata la "Cruise Card" personale, portatela con Voi durante tutta la crociera (insieme a un documento d'identità con foto). Questa "carta magnetica" oltre a fungere da chiave della vostra cabina, dovrà essere inserita nell'apposito dispositivo (posto all'ingresso "gangway" della nave), ogni volta che salirete e/o scenderete dalla nave.

Vi informiamo che per ragioni di sicurezza, il bagaglio introdotto a bordo dovrà essere sempre sottoposto al controllo dei raggi x o del metal detector.

Appena saliti a bordo, lo staff Holland Vi indirizzerà alla Vostra cabina. Il bagaglio Vi sarà recapitato direttamente in cabina non appena possibile; in caso di mancato recapito Vi preghiamo di contattare il banco dell'Ufficio Informazioni. Le cabine sono normalmente pronte a partire dalle ore 13.00; un annuncio verrà diramato non appena saranno pronte. Prima di tale orario, vi preghiamo accomodarvi nelle aree comuni della nave. Vi informiamo che il ristorante buffet e il Grill saranno aperti dalle ore 11.30. Vi ricordiamo che per ragioni di sicurezza non sono ammessi visitatori a bordo.

### PAGAMENTI

La valuta a bordo è il Dollaro Americano (\$). Sono accettati anche travellers cheques in dollari. Un servizio di cambio è disponibile sulle crociere in Europa e Giri del Mondo.

La "cruise card" consegnataVi all'imbarco potrà essere utilizzata per tutti gli acquisti effettuati a bordo, dal pagamento delle bevande alle escursioni. Al momento del check-in Vi sarà richiesto di presentare una carta di credito (non elettronica), dove verranno addebitate in automatico le spese effettuate. Sono accettate le seguenti carte di credito: Visa, MasterCard, American Express, Discover. Al momento del check-in verrà richiesta l'autorizzazione per un importo pari a Usd 60 al giorno a persona (Usd 30 in caso di crociere di durata superiore alle 25 notti).

Non saranno accettati assegni di c/c, carte di credito di terze persone, carte "Travel Funds", carta "Gift Card" e carte prepagate. In mancanza di carta di credito dovrà essere versato, ad inizio crociera presso il front office, un deposito in contanti pari a Usd 60 al giorno, da rinnovare in caso di esaurimento. L'eventuale somma residua verrà restituita al termine della crociera; qualora il deposito venga versato in euro, la parte non spesa verrà restituita in Usd al cambio applicato dalla compagnia quel giorno.

### MANCE

Le mance non sono incluse nella quota della crociera e ammontano a Usd 16 per la sistemazione in suite e Usd 14.50 per le altre tipologie di cabina, al giorno per persona (inclusi bambini). Per Vostra comodità Holland le addebiterà direttamente sul conto della Vostra cabina; potrete recarVi presso il Front Desk per chiedere di versare un importo diverso, a Vostra discrezione. Le mance al personale del casinò e del "centro benessere" ("Greenhouse Spa & Salon") rimangono a discrezione del cliente. Sulle consumazioni di bevande ai bar e ristoranti sarà aggiunto un 15% di servizio.

### DRESS CODE

L'abbigliamento consigliato durante la crociera è quello che indossereste durante la vacanza in un ottimo hotel. Una tenuta casual, comoda e informale (inclusi pantaloncini e tuta da ginnastica per le destinazioni "calde") è l'ideale per trascorrere la giornata a bordo o durante le escursioni a terra; ma è necessario non dimenticare un maglione o una giacca, per le destinazioni con clima più fresco, così come un ombrello pieghevole e un cappello. Anche le calzature sono importanti: non dovrebbero mai mancare un paio di scarpe con suola di gomma per passeggiare tranquillamente sui ponti della nave e un paio di calzature comode per godersi le escursioni a terra.

La sera nei ristoranti, ad eccezione delle serate "formali" è richiesto un abbigliamento "smart casual", che prevede per le signore gonna o pantaloni, vestito, maglia o blusa, mentre per i signori pantaloni lunghi, camicia o giacca sportiva. Non sono ammesse t-shirt e bermuda la sera. Calzoncini, jeans "strappati", magliette senza maniche o che lasciano la vita scoperta, costumi da bagno e piedi nudi,



Holland America Line®



## INFORMAZIONI UTILI

non sono comunque mai permessi nelle sale ristorante e nelle aeree comuni della nave, durante le ore serali.

Durante le serate "formali", nelle sale ristorante, è richiesto l'abito scuro o giacca e cravatta per gli uomini e l'abito da sera o da cocktail per le signore. Normalmente, sono previste 2 serate formali per 7 notti di crociera.

All'ingresso nelle aree comuni, ogni passeggero che provenga dall'area piscina dovrebbe provvedere ad indossare un indumento sopra il costume. Ricordiamo inoltre che sui ponti aperti è vietato prendere il sole in topless e che nelle piscine non è permesso tuffarsi.

### RISTORANTI

Su ogni nave vi è un **RISTORANTE PRINCIPALE** a cui è possibile accedere per la prima colazione, il pranzo e la cena in base alla fascia oraria che si è scelta in fase di prenotazione:

- » as you wish: turno libero dalle 17.15 alle 21.00
- » 1° turno alle 17.45
- » 2° turno alle 20.00

Al Ponte Lido si trova un'ampia area SELF SERVICE con orari di apertura flessibile, orientativamente dalle 6.00 alle 10.30 per la prima colazione, dalle 11.30 alle 15.30 per il pranzo, e dalle 17.45 alle 21.00 per la cena e il late snack dalle 22.30. La flessibilità degli orari dipende dal fatto che la nave sia in porto o in navigazione.

L'angolo della pizza take away ha l'orario più esteso, generalmente dalle 11.00 a mezzanotte.

Il Ristorante Self Service presenta vari corner di specialità: cucina messicana con fajitas e burritos, cucina asiatica con specialità di carne e verdure cotte al momento nel wok, e altri piatti pronti di cucina cinese, thai e indiana. Ampia scelta di sushi, cucina internazionale, banco degli arrostiti, insalate, corner italiano con pasta condita al momento, angolo della pizza, banco dessert e gelati, grill con carne alla griglia e patatine fritte, sandwich fatti al momento.

Nei pressi dell'area Self Service si trova il **RISTORANTE CANALETTO**, aperto solo la sera, con un ampio assortimento di piatti della cucina Italiana serviti al tavolo. Fee Usd 15.

È richiesta la prenotazione.

Il **RISTORANTE TAMARIND** è un elegante ristorante di specialità, a disponibilità limitata, presente solo su Koningsdam, Eurodam e Nieuw Amsterdam. Vengono proposte specialità di cucina pan-asiatica. Aperto a cena è richiesta la prenotazione e un supplemento di Usd 25 per persona. Il prezzo prevede la scelta di 2 piatti dal menu di antipasti, zuppe e sushi/sashimi, oltre alla scelta di uno dei piatti principali e il dessert. I vini sono esclusi. È richiesta la prenotazione.

Il **PINNACLE GRILL** è una sofisticata steakhouse con tavoli elegantemente allestiti con porcellana Bulgari, tovaglie Frette e calici Riedel. La disponibilità è limitata ed è richiesta la prenotazione con un fee di Usd 35 per la cena e di Usd 49 per l'eccezionale esperienza culinaria "Le Cirque", dal noto ristorante Newyorkese, che viene proposta solo una o due volte per ogni crociera. I vini sono esclusi. Il prezzo include tutti gli antipasti del menu e un piatto principale a scelta.

Non esiste un limite di età per accedere ai ristoranti tradizionali e di specialità.

### BEVANDE

Sui tavoli, nei vari ristoranti, troverete l'acqua in caraffa. Presso il Self Service, sono disponibili "dispenser" automatici di acqua, caffè, tè freddo e caldo, cioccolata calda, cranberry juice. Tutte le altre bevande non sono incluse e verranno addebitate, a consumo, sul conto della vostra cabina.

N.B. Il prezzo delle consumazioni al bar e nei ristoranti sarà maggiorato del 15% di servizio.

**Signature Beverage Package** è il programma per il consumo pressoché illimitato di bevande. Il costo è di Usd 44,95 per persona al giorno, in aggiunta viene addebitato il 15% di servizio al momento dell'acquisto del programma. Include tutti i cocktail alcolici e non alcolici, soda, caffè, birra, vino, liquori, al bicchiere (con un prezzo da menù uguale o inferiore a Usd 8 incluso il 15% di servizio). Sono escluse le bevande il cui prezzo superi Usd 8 (incluso il 15% di servizio), le bevande offerte dal servizio in cabina o dal minibar.

Il Signature Beverage Package è strettamente

personale. È necessario acquistare il programma per l'intera durata della crociera e da tutti gli occupanti la stessa cabina, avere almeno 21 anni e ordinare un solo drink alla volta fino ad un massimo di 15 consumazioni alcoliche ogni 24 ore. Holland America Line si riserva il diritto di rifiutare il servizio per qualsiasi motivo. Il programma non può essere utilizzato ad Half Moon Cay.

Ogni adulto di età superiore ai 21 anni può portare a bordo una bottiglia di vino o champagne (non superiore ai 750 ml) il giorno di imbarco e può consumarla in cabina (per il consumo al ristorante è richiesto un fee di Usd 18).

Ogni bottiglia addizionale è soggetta al pagamento di Usd 18 indipendentemente dal luogo dove questa sarà consumata.

Non sono ammesse birre e liquori.

Le bottiglie di vino o champagne acquistate nei porti di scalo sono soggette al pagamento di un fee di USD 18 per bottiglia oppure il passeggero può decidere di farle trattenere dal personale all'imbarco e ritirarle solo la sera prima dello sbarco senza alcun supplemento.

### PASSEGGERI DIVERSAMENTE ABILI

Le navi Holland America Line sono dotate di cabine appositamente progettate per gli ospiti che fanno uso di sedie a rotelle. Se non si è prenotato una di queste cabine, e si utilizza una cabina standard, è necessario essere a conoscenza di alcune limitazioni di manovrabilità soprattutto in ingresso e in uscita dal bagno, inoltre le dimensioni del bagno, e l'altezza delle vasche da bagno in cabine standard sono spesso difficili da utilizzare per gli ospiti che hanno difficoltà motorie e la porta della cabina standard e il corridoio potrebbero essere troppo stretti per manovrare una carrozzina dentro e fuori della cabina. Per ragioni di sicurezza, questi mezzi di mobilità devono essere conservati e riposti in cabina.

Le cabine per persone diversamente abili offrono caratteristiche come porte ingresso ampie, docce con maniglioni e sedili, ugelli doccia, ripostigli e porta asciugamani abbassati.

In aggiunta alle cabine per diversamente abili, le navi S-Class (Statendam, Ryndam, Maasdam, Veendam) hanno cabine



Holland America Line®



## INFORMAZIONI UTILI

modificate con accesso facilitato. Queste cabine sono funzionali per persone con limitazioni di mobilità parziale e potrebbero non essere adatte per i clienti che richiedono l'utilizzo a tempo pieno di una sedia a rotelle. Queste cabine hanno porte interne ed esterne standard, nonché uno scalino in bagno, tuttavia includono caratteristiche come una bassa soglia per entrare nella doccia e maniglioni aggiuntivi in bagno. Le cabine modificate per accesso facilitato nella categoria balcone non hanno una rampa per accedere alla veranda, tuttavia, una rampa portatile può essere richiesta in anticipo tramite il nostro Access & Compliance. (Dato vincoli di dimensione e spazio, la pendenza di rampe mobili possono superare i gradi abitualmente utilizzati da terra).

Nelle cabine interne/esterne/balcone modificate con accesso facilitato la porta di ingresso misura 58,4 cm di larghezza e la porta del bagno 50,8 cm di larghezza.

Nelle suite modificate con accesso facilitato la porta d'ingresso misura 81,2 cm di larghezza (60,9 cm sulla Prinsendam) e la porta del bagno 48,2 cm.

Portoncini d'ingresso suite su misura Prinsendam 60,9 cm di larghezza.

La porta del bagno misura 79 cm di larghezza. Nelle cabine per diversamente abili, la porta di ingresso e la porta del bagno misurano entrambe 81,2 cm di larghezza

La posizione delle cabine per diversamente abili è individuabile sul piano nave. Holland America Line non è in grado di fornire assistenza gratuita ai disabili per scopi diversi da quelli di imbarco, sbarco e situazioni di emergenza.

La Compagnia non mette a disposizione sedie a rotelle per le escursioni a terra o per l'utilizzo a bordo. Se è necessario l'uso regolare di una sedia a rotelle, si consiglia di portare la propria. Si possono anche prendere accordi per il noleggio prima della partenza e la sedia a rotelle verrà consegnata direttamente all'imbarco per l'uso a bordo e nei porti di scalo.

Per queste esigenze si può contattare direttamente i seguenti fornitori per prezzi e disponibilità.

- » Special Needs at Sea  
Telefono: 1 - 800-513-4515

Fax: 1 - 800-513-4516  
Email: info@specialneedsatsea.com  
Sito web: www.specialneedsatsea.com  
» CareVacations / CruiseShipAssist  
Telefono: 1 - 877-478-7827  
Fax: 1 - 800-648-1116  
Email: csa@carevacations.com  
Sito web: www.cruiseshipassist.com

Il noleggio di sedie a rotelle deve essere effettuato direttamente dal cliente al fornitore. Il cliente si assume l'intero rischio dell'utilizzo.

### GRAVIDANZA ED ESIGENZE SPECIALI

Holland America Line non accetta a bordo donne in gravidanza, che alla data di partenza o durante la crociera raggiungano la 24ª settimana di gestazione. In ogni caso, è richiesta la spedizione alla compagnia, prima della partenza, della lettera rilasciata dal medico comprovante lo stato di salute e indicante la data prevista della nascita.

### PROGRAMMI PER BAMBINI E RAGAZZI

Fasce di età

» **Club HAL® - Bambini\***: età 3-7, possono partecipare ad attività come pittura su tessuto, giochi al coperto, concorsi di disegno, puzzle, tombola, caccia al tesoro dei pirati o un pigiama party d'addio. I bambini devono essere autonomi nell'uso della toilette. Per norme igieniche i bambini con pannolini non sono ammessi nelle strutture giovanili.

» **Club HAL® - Tweens\***: età 8-12 prevede attività quali tornei di XBOX e WII, caccia al tesoro, feste in discoteca, feste a tema, uno speciale Programma Ranger su crociere in Alaska, o semplicemente giocare a ping-pong con un amico.

» **The Loft for Teens\***: età 13-17 apprezzeranno la discoteca, karaoke, video giochi, lezioni di yoga e hip hop, tornei sportivi, caccia al tesoro maschi contro femmine. Quando ci sono più di 100 bambini a bordo, viene organizzato un Talent Show HAL.

\*Sulla Prinsendam le attività per i giovani sono offerti solo per le età 5-17 anni.

In nessun momento è permesso ad un adulto di rimanere nel Club HAL, fatta eccezione per l'eventuale assistenza di un bambino diversamente abile o con esigenze particolari. La tempistica dei programmi giornalieri varia in base alla fascia di età, numero di bambini a bordo e del personale. Quando la nave è in

porto le attività si svolgono dalle 8.00 alle 16.00 e il pranzo è disponibile dalle 11.00 alle 13.00.

**HAL Kids Culinary Workshop** offre ai bambini un'esperienza unica e divertente di apprendimento. I bambini potranno imparare le tecniche di cottura di base, la sicurezza in cucina, nuovi ingredienti e il modo di seguire le istruzioni della ricetta. A parte il divertimento, questo corso indurrà i bambini a riflettere su numeri di misurazione e gestione, pulizia, sicurezza e tempo.

Questi laboratori sono orientati verso due gruppi di età: 3-7 e 8-15 anni.

Gli orari possono variare in base al numero dei ragazzi a bordo ed orientativamente sono i seguenti:

### Bambini e Tweens

- » quando la nave è in navigazione: 9:00-11:30, 13:00-16:00 e 19:00-22:00
- » quando la nave è in porto: 8:00-16:00 e 19:00-22:00

### Teens

- » quando la nave è in navigazione: 10:00-12:00, 14:00-18:00 e 20:00-24:00
- » quando la nave è in porto: 8:00-20:00 e 20:00-24:00

### Servizi aggiuntivi

A bordo delle navi Holland vengono servite specialità gastronomiche particolarmente gradite ai bambini quali panini speciali, tacos, hamburger, hot dog e pizza. Per i più piccoli, alimenti, seggioloni e seggiolini possono essere richiesti prima dell'imbarco. Nei giorni di navigazione è disponibile un servizio di babysitting per bambini fino a 5 anni che si può richiedere al Front Office, con un piccolo sovrapprezzo. Questo servizio è fornito da personale su base volontaria, e non sempre è disponibile. Il servizio di Babysitter non è disponibile quando la nave è in porto, anche se Club Hal offre attività per bambini 3-12 anni dalle 8:00 alle 16:00 nei giorni di scalo.

### After Hours

Oltre alle attività giornaliere, vengono organizzati intrattenimenti After Hours per bambini dai 3-12 anni purchè in possesso dei requisiti di ammissibilità. (I bambini devono essere pre-registrati con la compilazione di un modulo e il consenso dei genitori). Club HAL® After Hours è disponibile su tutte le navi (ad eccezione di Prinsendam) dalle



Holland America Line®



## INFORMAZIONI UTILI

22:00 a mezzanotte. La quota è di \$ 5,00 per bambino, per ora. I genitori devono ritirare i propri figli in orario, verrà applicato un sovrapprezzo in caso di ritardi. Per il servizio di baby-sitter al di fuori degli orari offerti da HAL Club, gli ospiti possono rivolgersi al Front Office per richiedere questo servizio che viene fornito dal personale su base volontaria con un sovrapprezzo.

### THE GREENHOUSE SPA & SALON

Su tutte le navi è presente un attrezzato centro benessere con bagno turco, suite termale, zona relax e cabine trattamenti. Inoltre sulle navi Koningsdam, Eurodam, Nieuw Amsterdam, Noordam, Oosterdam, Westerdam, Zuiderdam la Spa comprende una piscina (al coperto) di acqua di mare riscaldata con getti idromassaggio multi direzionali. L'accesso alla Spa è a pagamento così come la vasta gamma di trattamenti per il viso e per il corpo che vengono proposti. L'utilizzo della palestra e della sauna nei pressi della palestra è gratuito. Il centro benessere offre inoltre un'ampia gamma di corsi di ginnastica e fitness. La partecipazione a corsi per specifiche attività potrà richiedere il pagamento di una quota nominale. Per accedere alla Spa bisogna avere compiuto 17 anni.

### CABINE

Tutte le cabine sono dotate di ampio armadio e cassetti, aria condizionata regolabile autonomamente, un televisore per la visualizzazione di CNN, film e programmi di bordo, cassaforte, asciugacapelli, un telefono ship-to-shore che consente di chiamare facilmente in qualsiasi parte del mondo, 24 ore al giorno (i prezzi sono indicati nella directory della cabina).

Il minibar è presente su tutte le tipologie di cabina a bordo di Koningsdam, Eurodam, Nieuw Amsterdam, Noordam, Oosterdam, Prinsendam, Westerdam e Zuiderdam e solo nella cabina con balcone o suite per tutte le altre navi. Holland America Line sconsiglia la conservazione di farmaci nel mini-bar. Si prega di contattare il Medical Center della nave per qualsiasi farmaco che richieda la refrigerazione.

Il voltaggio in cabina è di 110 AC e prese europee 220 AC. Non è disponibile la sveglia.

Per motivi di sicurezza, ferri da stiro da viaggio, vaporizzatori, bollitori elettrici non possono essere utilizzati in cabina. È possibile ordinare l'acqua calda grazie al servizio in cabina gratuito 24 ore al giorno.

### ROOM SERVICE

Sulle navi è disponibile il servizio 24h in cabina gratuito. Si può avere la colazione continentale in cabina, compilando l'apposito cartellino che si trova in cabina appendendolo fuori dalla porta la sera precedente. Il servizio in cabina include una selezione di piatti caldi tra cui hot dog, hamburger, sandwich, cheeseburger, croque monsieur, roast beef, una selezione di insalate, dolci e bevande. In cabina è disponibile il menù del room service a pagamento. È possibile avere in cabina anche la pizza (Usd 3 a consegna).

### FUMATORI

A bordo della nave non è permesso fumare ad eccezione delle seguenti zone :

- » lato designato del Sea View Bar
- » Sports Deck lato a destra (guardando da poppa) a prua e a poppa su Maasdam, Veendam, Volendam, Zaandam, Rotterdam e Amsterdam
- » Oak Room solo su Noordam (incluso pipa e sigari)
- » Al casino è permesso fumare nell'area designata solo a coloro che stanno giocando, eccetto durante i giorni non-smoking. Su Oosterdam, Zuiderdam, Westerdam, Eurodam e Nieuw Amsterdam il casinò è zona non-smoking

Le aree fumatori possono subire variazioni. È severamente proibito fumare in cabina e sul balcone della cabina. Ad ogni trasgressore sarà addebitata la somma di Usd 250 per ogni giorno di violazione e rischierà di essere sbarcato per ripetute violazioni. È permesso fumare pipe e sigari solo nelle aree designate situate sui ponti esterni. Le sigarette elettroniche sono ammesse in cabina, ma non sul balcone e nelle aree pubbliche, fatta eccezione per le aree designate ai fumatori.

### CELLULARI & INTERNET

Holland America Line, grazie ad un accordo con Service Maritime Wireless, è orgogliosa di offrire una rete di roaming avanzata che consente di effettuare e ricevere chiamate, inviare e ricevere messaggi, e-mail e navigare

sul web durante la navigazione utilizzando il proprio telefono cellulare. Il Service Maritime Wireless è utilizzabile quando la nave è in acque internazionali. Sul telefono apparirà "cell at sea", "Ship Roam" o "901-18". L'utente dovrà selezionare "Roam" secondo le modalità previste dal proprio operatore telefonico e dal device utilizzato. Per domande frequenti su servizio di telefonia cellulare a bordo, visitare [www.wmsatsea.com](http://www.wmsatsea.com). Per domande sul servizio o sulla fatturazione, si prega di contattare il proprio operatore telefonico.

Gli ospiti possono connettersi a Internet tramite collegamento satellitare 24 ore al giorno, presso le postazioni dell'Explorations Café o Internet Café, oppure tramite il collegamento wireless "hotspot".

Il servizio internet wireless è disponibile nella maggior parte delle aree pubbliche di tutte le navi. Gli ospiti possono utilizzare il proprio computer portatile o altro dispositivo internet wireless. Gli utenti di iPhone e Android potranno usufruire del friendly login. I piani internet variano nel prezzo per soddisfare le esigenze individuali e sono intercambiabili tra i terminali disponibili 24 ore al giorno presso l'Explorations Café e il dispositivo wireless.

I prezzi indicativi, soggetti a variazione in qualsiasi momento sono i seguenti:

- » Usd 0,75 al minuto
- » Usd 55 per 100 minuti
- » Usd 100 per 250 minuti
- » Usd 175 per 500 minuti
- » Usd 250 per 1000 minuti

Attivazione Wi-Fi: Usd 3,95 al primo log-in. Non è previsto rimborso per gli eventuali minuti non utilizzati.

### COMUNICAZIONI DA/PER LA NAVE

Si possono chiamare direttamente i familiari e gli amici via satellite comodamente dalla cabina in qualsiasi momento della crociera. Ulteriori informazioni, istruzioni e costi si trovano nella guida della nave in cabina. Vi ricordiamo che, siccome la comunicazione durante la navigazione avviene via satellite, gli ospiti non possono usare carte telefoniche, carte di credito o chiamate a carico del destinatario. Il costo delle telefonate verrà addebitato sul vostro conto di bordo. I familiari e gli amici possono mettersi in



Holland America Line®



## INFORMAZIONI UTILI

contatto con voi attraverso il servizio [www.dialaship.com](http://www.dialaship.com). È richiesta una carta di credito e il costo della chiamata è di \$ 16 al minuto. Bisogna essere in possesso del nome della nave, il cognome del passeggero che si desidera contattare e il suo numero di cabina. Bisogna comporre il numero 1-321-837-6106 e ascoltare il menu numerico per selezionare il numero corrispondente alla nave con cui si desidera comunicare.

### SERVIZIO MEDICO

Lo staff medico di bordo è disponibile 24h per ogni emergenza. Vi ricordiamo che tutte le spese relative alle cure/farmaci prestate saranno a carico del passeggero. Un dettagliata ricevuta sarà rilasciata, in modo che possiate presentarla successivamente alla Vostra assicurazione per l'eventuale rimborso, se previsto dalle condizioni assicurative sottoscritte. Vi consigliamo di portare a bordo una scorta sufficiente dei medicinali che abitualmente utilizzate o di cui possiate aver bisogno.

### SERVIZIO LAVANDERIA

Su tutte le navi è previsto il servizio di lavanderia a secco a pagamento. Nell'armadio della cabina si trovano gli appositi sacchetti per la biancheria e il listino prezzi.

Inoltre sulle navi Amsterdam, Maasdam, Prinsedam, Rotterdam, Veendam, Volendam, Zaandam è disponibile un servizio di lavanderia automatico self service a pagamento (a gettoni) situato in appositi locali dotati di lavatrici, asciugatrici, ferri e tavoli da stiro.

### ANIMALI DOMESTICI

Gli animali non sono ammessi a bordo delle navi Holland America Line, con l'eccezione degli animali di servizio qualificato per gli ospiti disabili, per i quali è necessario fare la richiesta in fase di prenotazione. È inoltre necessario fornire la documentazione e il certificato sanitario dell'animale.

### SBARCO

All'inizio della crociera Vi sarà consegnato un modulo da compilare; Vi preghiamo restituirlo il più presto possibile al Front Desk a bordo. La sera prima dello sbarco, prima di ritirarvi per la notte, provvedete a chiudere le Vostre valigie e ponetele al di fuori della

Vostra cabina, in modo che possano essere ritirate per lo sbarco dal personale.

Verificate di non lasciare oggetti personali in cabina e nella cassetta di sicurezza; Holland non è responsabile per gli oggetti e i valori eventualmente dimenticati e/o smarriti.

Importante: Vi raccomandiamo di custodire sempre gli oggetti di valore (incluso fotocamera, etc) o fragili, il denaro, i medicinali, i documenti di viaggio e i documenti personali nel Vostro bagaglio a mano, non riponeteli mai in valigia.