



Holland America Line®



INFORMAZIONI UTILI

PRIMA DELLA PARTENZA

VACCINAZIONE E TEST PER IL COVID-19

Prepararsi per una crociera Holland America Line è più facile che mai: consulta i requisiti per i test e i vaccini per la tua specifica crociera qui: [Health Protocols Tool](#)

I passeggeri dovranno inoltre osservare i requisiti richiesti per l'ingresso nel Paese di partenza/arrivo della crociera. Informazioni aggiornate sul sito www.viaggiasesicuri.it

Holland America monitora continuamente i requisiti richiesti da ogni destinazione, inclusi i requisiti di vaccinazione. I protocolli sanitari e di sicurezza adottati da Holland America continueranno ad evolversi e potrebbero cambiare per rimanere allineati con gli avvisi e i consigli diramati dalle autorità sanitarie internazionali.

DOCUMENTI PER IL CHECK-IN

Per effettuare il check-in è necessario registrarsi nel sito www.hollandamerica.com con i dati della propria prenotazione. Tutti i passeggeri devono completare l'Attestazione di vaccinazione, accettare il Contratto di Crociera, il modulo di Riconoscimento del Rischio COVID-19 e ottenere la carta d'imbarco e l'orario di check-in. Il questionario sanitario pre-crociera sarà disponibile 72 ore prima della partenza e deve essere completato prima dell'imbarco. **I passeggeri che non dovessero completare la procedura entro 72 ore prima della data di partenza non saranno autorizzati all'imbarco.**

I documenti saranno disponibili alla voce "Already Booked / Check-in" sul sito www.hollandamerica.com

DOCUMENTI

Vi ricordiamo che Holland America non permetterà l'accesso a bordo ai passeggeri sprovvisti dei necessari documenti d'identità e requisiti richiesti dal viaggio; è necessario che ogni passeggero verifichi tutti i requisiti richiesti (documento d'identità, visti, vaccinazioni, etc.) relativi al viaggio; tali informazioni infatti variano in base alla destinazione/nazionalità del passeggero e possono cambiare nel corso del tempo.

Holland richiede la comunicazione dei dati personali dei passeggeri prima della partenza.

Molti Paesi richiedono che il documento d'identità abbia una validità residua di almeno 6 mesi dal termine del viaggio: verificate la validità richiesta per ogni singolo Paese del vostro viaggio. Il passaporto dovrà avere un numero di pagine bianche sufficienti per accogliere i visti durante il viaggio; preghiamo verificare preventivamente, in modo da chiedere il rilascio di un nuovo passaporto in tempo utile.

Poiché i documenti d'identità potranno essere trattenuti presso l'Ufficio del Commissario di Bordo per tutta la crociera, per facilitare i controlli doganali e di immigrazione ad ogni porto, consigliamo di portare con Voi un secondo documento d'identità con foto ed una fotocopia della pagina del passaporto contenente la foto.

È indispensabile, per adulti e bambini di cittadinanza italiana, il possesso di un passaporto individuale in corso di validità, in regola con le vigenti normative di ingresso nei paesi toccati dalla crociera. La maggior parte dei paesi richiedono la validità residua minima di 6 mesi.

Per alcune crociere in Mediterraneo e Nord Europa è sufficiente la carta d'identità valida per l'espatrio, si raccomanda di verificare al momento della prenotazione. Preghiamo notare che alcuni Paesi non considerano valide sia le carte d'identità cartacee rinnovate con timbro, sia le carte d'identità elettroniche rinnovate con foglio di proroga e sia le carte d'identità la cui validità sia stata prorogata fino al giorno della propria data di nascita; in tutti questi casi, preghiamo provvedere ad ottenere un nuovo documento per evitare problemi in partenza o alle frontiere.

ESTA USA

(Electronic System for Travel Authorization)

I cittadini italiani che si recano negli Stati Uniti (incluso Puerto Rico e Isole Vergini Americane) o in transito in un aeroporto americano devono ottenere una autorizzazione elettronica prima della

partenza dall'Italia. L'autorizzazione è valida per 2 anni o fino alla scadenza del passaporto.

Si fa presente che in mancanza di tale autorizzazione l'imbarco sui voli per gli Stati Uniti potrà essere negato. L'autorizzazione deve essere esclusivamente richiesta online, sul sito <https://esta.cbp.dhs.gov> al costo di Usd 14 (da pagare online). Si consiglia di compilare il modulo il più presto possibile, e comunque non più tardi dei 3 giorni prima della partenza. Il sito rilascia l'autorizzazione in 72 ore. È necessario presentarsi al check-in aeroporto muniti di una stampa dell'autorizzazione.

ETA CANADA

Per coloro che arrivano in Canada per via aerea è obbligatorio essere muniti di autorizzazione ETA da richiedere online sul sito www.canada.ca/eta al costo di 7 \$Can (Dollari Canadesi).

Inoltre, entro 72 ore dall'arrivo in Canada, è obbligatorio accedere a ArriveCAN da un computer o scaricare l'app mobile per inserire e la prova di vaccinazione e le informazioni di viaggio per ottenere così la ricevuta di ArriveCAN. È necessario portare con sé una copia digitale dell'e-mail o stampare la ricevuta per presentarla al check-in della nave e alle autorità canadesi. Per le crociere con partenza dal Canada, è necessario completare ArriveCan 72 ore dall'arrivo nel Paese and completarlo nuovamente entro 72 ore dall'imbarco in crociera.

AUSTRALIA

Passaporto e visto turistico elettronico ETA da ottenere prima della partenza.

Si raccomanda di verificare la necessità del visto o disposizioni per gli eventuali paesi non menzionati sopra. I passeggeri sono responsabili del documento d'identità richiesto per l'espatrio, visti e altre eventuali disposizioni.

PASSEGGERI MINORI

I minori dovranno essere in possesso di passaporto proprio (non possono essere iscritti sul documento dei genitori). In caso di minori non accompagnati da entrambi i genitori è necessario verificare se i Paesi toccati dal viaggio richiedono il possesso di



Holland America Line®

INFORMAZIONI UTILI



documento di autorizzazione al viaggio (ad esempio il Canada).

A bordo delle navi Holland è permesso l'imbarco ai neonati con almeno 6 mesi di età al momento dell'imbarco, ad eccezione delle crociere Transoceaniche ed altri itinerari che il Reparto Medico della Compagnia ritenga a rischio significativo per i neonati per carenza di assistenza medica dovuta all'alto numero di giorni di navigazione come gli itinerari in Sud America, Africa, Estremo Oriente, Hawaii, per le quali devono aver compiuto 12 mesi.

I minori di anni 21 dovranno essere accompagnati da un genitore, tutore o accompagnatore che abbia almeno 21 anni e che occupi la stessa cabina. È richiesto un adulto accompagnatore ogni cinque persone di età inferiore ai 21 (nel caso di gruppi di studenti, gli accompagnatori dovranno avere almeno 25 anni di età). Nessuna bevanda alcolica può essere consumata a bordo da un minore di 21 anni.

Genitori, tutori e accompagnatori sono responsabili della supervisione del comportamento dei minori loro affidati. Come tali, i minori non possono essere lasciati senza sorveglianza a bordo della nave. I minori di 18 anni non sono autorizzati a scendere a terra senza la supervisione di un adulto, neppure per le escursioni organizzate. È in definitiva responsabilità dei genitori e tutori di garantire che i minori che viaggiano con loro agiscano in conformità con le loro istruzioni.

L'accesso al Casinò non è consentito ai minori di 18 anni.

L'accesso a palestra, sauna, idromassaggio non è consentito ai minori di 16 anni.

BAGAGLIO

Prima dell'imbarco a bordo personalizzate il bagaglio con le etichette. Vi preghiamo di rimuovere le vecchie etichette, applicate dalla Compagnia Aerea con cui avete volato.

Importante: Vi raccomandiamo di custodire sempre gli oggetti di valore (incluso fotocamera, etc) o fragili, il denaro, i medicinali, i documenti di viaggio e i documenti personali nel Vostro

bagaglio a mano, non riponeteli mai in valigia.

Vi informiamo che dal momento dell'imbarco a bordo della nave o del vostro arrivo in hotel alla consegna del bagaglio in cabina o in camera, potrà trascorrere un arco di tempo non quantificabile; vi consigliamo pertanto di tenere nel vostro bagaglio a mano gli oggetti che pensiate vi possano risultare utili nell'immediato.

RITARDI NEL GIORNO DI IMBARCO

Se il Vostro volo aereo registrasse ritardi imprevisti tali da pregiudicare l'imbarco sulla nave, Vi preghiamo di contattare al più presto un rappresentante della compagnia aerea, informandolo che quello stesso giorno dovete imbarcarvi per una crociera; spesso le compagnie aeree sono in grado di fornire voli alternativi.

Non appena sarete a conoscenza del nuovo orario di partenza del volo o dell'eventuale volo propositovi in alternativa, Vi preghiamo di informare immediatamente l'Air/Sea Department di Holland America Line al numero **001-800- 628-4771**.

Questo numero è da utilizzarsi unicamente per comunicare eventuali emergenze, dovute a possibili ritardi all'imbarco, il giorno di partenza della nave.

IMBARCO

L'imbarco a bordo dovrà avvenire al massimo entro 60 minuti dall'orario di partenza della nave. Quando arriverete al terminal portuale sarete indirizzati ai banchi accettazione per le operazioni di registrazione (check-in). Vi verrà richiesto di presentare il documento personale e il documento di crociera e di consegnare il Vostro bagaglio.

Al check-in Vi sarà consegnata la "Cruise Card" personale, portatela con Voi durante tutta la crociera (insieme a un documento d'identità con foto). Questa "carta magnetica" oltre a fungere da chiave della vostra cabina, dovrà essere inserita nell'apposito dispositivo (posto all'ingresso "gangway" della nave), ogni volta che salirete e/o scenderete dalla nave.

Vi informiamo che per ragioni di sicurezza, il bagaglio introdotto a bordo dovrà essere sempre sottoposto al controllo dei raggi x o del metal detector.

Appena saliti a bordo, lo staff Holland Vi indirizzerà alla Vostra cabina. Il bagaglio Vi sarà recapitato direttamente in cabina non appena possibile; in caso di mancato recapito Vi preghiamo di contattare il banco dell'Ufficio Informazioni. Il ristorante buffet e il Grill saranno aperti dalle ore 11.30 del giorno d'imbarco. Vi ricordiamo che per ragioni di sicurezza non sono ammessi visitatori a bordo.

PAGAMENTI

La valuta a bordo è il Dollaro Americano (\$). Sono accettati anche travellers cheques in dollari. Un servizio di cambio è disponibile sulle crociere in Europa e Giri del Mondo.

La "cruise card" consegnataVi all'imbarco potrà essere utilizzata per tutti gli acquisti effettuati a bordo, dal pagamento delle bevande alle escursioni. Al momento del check-in Vi sarà richiesto di presentare una carta di credito (non elettronica), dove verranno addebitate in automatico le spese effettuate. Sono accettate solo le seguenti carte di credito: Visa, MasterCard, American Express, Discover. Al momento del check-in verrà richiesta l'autorizzazione per un importo pari a Usd 60 al giorno a persona (Usd 30 in caso di crociere di durata superiore alle 25 notti).

Non saranno accettati assegni di c/c, carte di credito di terze persone, carte "Travel Funds", carta "Gift Card" e carte prepagate. In mancanza di carta di credito dovrà essere versato, ad inizio crociera presso il front office, un deposito in contanti pari a Usd 60 al giorno, da rinnovare in caso di esaurimento. L'eventuale somma residua verrà restituita al termine della crociera; qualora il deposito venga versato in euro, la parte non spesa verrà restituita in Usd al cambio applicato dalla compagnia quel giorno.

MANCE

Le mance non sono incluse nella quota della crociera e ammontano a Usd 17 per la sistemazione in suite e Usd 15.50 per le altre tipologie di cabina, al giorno per persona (inclusi bambini). Per Vostra comodità Holland le addebiterà direttamente sul conto della Vostra cabina; potrete recarVi presso il Front Desk per chiedere di versare un importo diverso, a Vostra discrezione. Le



Holland America Line®



INFORMAZIONI UTILI

mance al personale del casinò e del "centro benessere" ("Greenhouse Spa & Salon") rimangono a discrezione del cliente. Sulle consumazioni di bevande ai bar e ristoranti sarà aggiunto un 18% di servizio.

DRESS CODE

L'abbigliamento consigliato durante la crociera è quello che indossereste durante la vacanza in un ottimo hotel. Una tenuta casual, comoda e informale (inclusi pantaloncini e tuta da ginnastica per le destinazioni "calde") è l'ideale per trascorrere la giornata a bordo o durante le escursioni a terra; ma è necessario non dimenticare un maglione o una giacca, per le destinazioni con clima più fresco, così come un ombrello pieghevole e un cappello. Anche le calzature sono importanti: non dovrebbero mai mancare un paio di scarpe con suola di gomma per passeggiare tranquillamente sui ponti della nave e un paio di calzature comode per godersi le escursioni a terra.

La sera nei ristoranti, ad eccezione delle serate "formali" è richiesto un abbigliamento "smart casual", che prevede per le signore gonna o pantaloni, vestito, maglia o blusa, mentre per i signori pantaloni lunghi, camicia o giacca sportiva. Non sono ammesse t-shirt e bermuda la sera. Calzoncini, jeans "strappati", magliette senza maniche o che lasciano la vita scoperta, costumi da bagno e piedi nudi, non sono comunque mai permessi nelle sale ristorante e nelle aeree comuni della nave, durante le ore serali.

Durante le serate "formali", nelle sale ristorante, è richiesto l'abito scuro o giacca e cravatta per gli uomini e l'abito da sera o da cocktail per le signore. Normalmente, sono previste 2 serate formali per 7 notti di crociera.

All'ingresso nelle aree comuni, ogni passeggero che provenga dall'area piscina dovrebbe provvedere ad indossare un indumento sopra il costume. Ricordiamo inoltre che sui ponti aperti è vietato prendere il sole in topless e che nelle piscine non è permesso tuffarsi.

RISTORANTI

Su ogni nave vi è un RISTORANTE PRINCIPALE a cui è possibile accedere per la prima colazione, il pranzo e la cena in base

alla fascia oraria che si è scelta in fase di prenotazione:

» as you wish: turno libero dalle 17.15 alle 21.00

» 1° turno alle 17.45

» 2° turno alle 20.00

Al Ponte Lido si trova un'ampia area SELF SERVICE con orari di apertura flessibile, orientativamente dalle 6.00 alle 10.30 per la prima colazione, dalle 11.30 alle 15.30 per il pranzo, e dalle 17.45 alle 21.00 per la cena e il late snack dalle 22.30. La flessibilità degli orari dipende dal fatto che la nave sia in porto o in navigazione.

L'angolo della pizza take away ha l'orario più esteso, generalmente dalle 11.00 a mezzanotte.

Il Ristorante Self Service presenta vari corner di specialità: cucina messicana con fajitas e burritos, cucina asiatica con specialità di carne e verdure cotte al momento nel wok, e altri piatti pronti di cucina cinese, thai e indiana. Ampia scelta di sushi, cucina internazionale, banco degli arrostiti, insalate, corner italiano con pasta condita al momento, angolo della pizza, banco dessert e gelati, grill con carne alla griglia e patatine fritte, sandwiches fatti al momento.

Nei pressi dell'area Self Service si trova il **RISTORANTE CANALETTO**, aperto solo la sera, con un ampio assortimento di piatti della cucina italiana serviti al tavolo. Fee Usd 19.

È richiesta la prenotazione.

Il **RISTORANTE TAMARIND** è un elegante ristorante di specialità, a disponibilità limitata, presente solo su Koningsdam, Eurodam e Nieuw Amsterdam. Vengono proposte specialità di cucina pan-asiatica. Aperto a cena è richiesta la prenotazione e un supplemento di Usd 25 per persona. Il prezzo prevede la scelta di 2 piatti dal menu di antipasti, zuppe e sushi/sashimi, oltre alla scelta di uno dei piatti principali e il dessert. I vini sono esclusi. È richiesta la prenotazione.

Il **PINNACLE GRILL** è una sofisticata steakhouse con tavoli elegantemente allestiti con porcellana Bulgari, tovaglie Frette e calici Riedel. La disponibilità è limitata ed è richiesta la prenotazione con un fee di Usd 39 per la cena e di Usd 49/59 per

l'eccezionale esperienza culinaria "De Librije", che viene proposta solo una o due volte per ogni crociera. I vini sono esclusi. Il prezzo include tutti gli antipasti del menu e un piatto principale a scelta.

Non esiste un limite di età per accedere ai ristoranti tradizionali e di specialità.

BEVANDE

Sui tavoli, nei vari ristoranti, troverete l'acqua in caraffa. Presso il Self Service, sono disponibili "dispenser" automatici di acqua, caffè, tè freddo e caldo, cioccolata calda, cramberry juice. Tutte le altre bevande non sono incluse e verranno addebitate, a consumo, sul conto della vostra cabina.

N.B. Il prezzo delle consumazioni al bar e nei ristoranti sarà maggiorato del 18% di servizio.

Have it All è il modo migliore per arricchire la propria crociera. Il costo è di Euro 45 per persona al giorno e comprende il pacchetto bevande (tutti i cocktail alcolici e analcolici, soda, caffè, birra, vino, liquori, al bicchiere con un prezzo da menu uguale o inferiore a Usd 11 incluso il 18% di servizio) il pacchetto Wifi Surf e altri servizi in base alla durata della crociera: ad esempio per una crociera di 6-9 notti oltre al pacchetto bevande e wifi, è incluso un bonus di Usd 100 per l'acquisto di un'escursione e una cena in un ristorante di specialità, se la crociera ha durata 10-20 notti, il bonus escursione è di Usd 200 e le cene nei ristoranti di specialità sono 2.

L'Have it All package è strettamente personale. È necessario acquistare il programma per l'intera durata della crociera e da tutti gli occupanti la stessa cabina, avere almeno 21 anni e ordinare un solo drink per volta fino ad un massimo di 15 consumazioni alcoliche ogni 24 ore. Holland America Line si riserva il diritto di rifiutare il servizio di bevande per qualsiasi motivo. Il pacchetto bevande non può essere utilizzato ad Half Moon Cay.

Ogni adulto di età superiore ai 21 anni può portare a bordo una bottiglia di vino o champagne (non superiore ai 750 ml) il giorno di imbarco e può consumarla in cabina



Holland America Line®

INFORMAZIONI UTILI



(per il consumo al ristorante è richiesto un fee di Usd 18).

Ogni bottiglia addizionale è soggetta al pagamento di Usd 18 indipendentemente dal luogo dove questa sarà consumata.

Non sono ammesse birre e liquori.

Le bottiglie di vino o champagne acquistate nei porti di scalo sono soggette al pagamento di un fee di USd 18 per bottiglia oppure il passeggero può decidere di farle trattenere dal personale all'imbarco e ritirarle solo la sera prima dello sbarco senza alcun supplemento.

PASSEGGERI DIVERSAMENTE ABILI

Le navi Holland America Line sono dotate di cabine appositamente progettate per gli ospiti che fanno uso di sedie a rotelle. Se non si è prenotato una di queste cabine, e si utilizza una cabina standard, è necessario essere a conoscenza di alcune limitazioni di manovrabilità soprattutto in ingresso e in uscita dal bagno, inoltre le dimensioni del bagno, e l'altezza delle vasche da bagno in cabine standard sono spesso difficili da utilizzare per gli ospiti che hanno difficoltà motorie e la porta della cabina standard e il corridoio potrebbero essere troppo stretti per manovrare una carrozzina dentro e fuori della cabina. Per ragioni di sicurezza, questi mezzi di mobilità devono essere conservati e riposti in cabina.

Le cabine per persone diversamente abili offrono caratteristiche come porte ingresso ampie, docce con maniglioni e sedili, ugelli doccia, ripostigli e porta asciugamani abbassati.

La posizione delle cabine per diversamente abili è individuabile sul piano nave. Holland America Line non è in grado di fornire assistenza gratuita ai disabili per scopi diversi da quelli di imbarco, sbarco e situazioni di emergenza.

La Compagnia non mette a disposizione sedie a rotelle per le escursioni a terra o per l'utilizzo a bordo. Se è necessario l'uso regolare di una sedia a rotelle, si consiglia di portare la propria. Si possono anche prendere accordi per il noleggio prima della partenza e la sedia a rotelle verrà consegnata direttamente all'imbarco per

l'uso a bordo e nei porti di scalo.

Per queste esigenze si può contattare direttamente il seguente fornitore per prezzi e disponibilità.

➤ Special Needs at Sea

Telefono: 1 - 800-513-4515

Email: info@specialneedsatsea.com Sito

web: www.specialneedsatsea.com

Il noleggio di sedie a rotelle deve essere effettuato direttamente dal cliente al fornitore. Il cliente si assume l'intero rischio dell'utilizzo.

GRAVIDANZA ED ESIGENZE SPECIALI

Holland America Line non accetta a bordo donne in gravidanza, che alla data di partenza o durante la crociera raggiungano la 24a settimana di gestazione. In ogni caso, è richiesta la spedizione alla compagnia, prima della partenza, della lettera rilasciata dal medico comprovante lo stato di salute e indicante la data prevista della nascita.

PROGRAMMI PER BAMBINI E RAGAZZI

Fasce di età

» **Club HAL® - Kids***: età 3-6, possono partecipare ad attività come pittura su tessuto, giochi al coperto, concorsi di disegno, puzzle, tombola, caccia al tesoro dei pirati. I bambini devono essere autonomi nell'uso della toilette. Per norme igieniche i bambini con pannolini non sono ammessi nelle strutture giovanili.

» **Club HAL® - Tweens***: età 7-12 prevede attività quali tornei di XBOX e Wii, caccia al tesoro, feste in discoteca, feste a tema, uno speciale Programma Ranger su crociere in Alaska, o semplicemente giocare a ping-pong con un amico.

» **The Loft for Teens***: età 13-17 apprezzeranno la discoteca, karaoke, video giochi, lezioni di yoga e hip hop, tornei sportivi, caccia al tesoro maschi contro femmine.

In nessun momento è permesso ad un adulto di rimanere nel Club HAL, fatta eccezione per l'eventuale assistenza di un bambino diversamente abile o con esigenze particolari. La tempistica dei programmi giornalieri varia in base alla fascia di età, numero di bambini a bordo e del personale.

HAL Kids Culinary Workshop offre ai bambini un'esperienza unica e divertente di apprendimento. I bambini potranno imparare le tecniche di cottura di base, la sicurezza in cucina, nuovi ingredienti e il modo di seguire le istruzioni della ricetta. A parte il divertimento, questo corso indurrà i bambini a riflettere su numeri di misurazione e gestione, pulizia, sicurezza e tempo.

Questi laboratori sono orientati verso due gruppi di età: 3-7 e 8-15 anni.

Gli orari possono variare in base al numero dei ragazzi a bordo ed orientativamente sono i seguenti:

Kids e Tweens

» quando la nave è in navigazione: 9:00-11:30, 13:00-16:00 e 19:00-23:00

» quando la nave è in porto: 8:00-16:00 e 19:00-23:00

Teens

» quando la nave è in navigazione: 10:00-12:00, 14:00-18:00 e 20:00-24:00

» quando la nave è in porto: 8:00-24:00

Servizi aggiuntivi

A bordo delle navi Holland vengono servite specialità gastronomiche particolarmente gradite ai bambini quali panini speciali, tacos, hamburger, hot dog e pizza. Per i più piccoli, alimenti, seggioloni e seggiolini possono essere richiesti prima dell'imbarco.

THE GREENHOUSE SPA & SALON

Su tutte le navi è presente un attrezzato centro benessere con bagno turco, suite termale, zona relax e cabine trattamenti. Inoltre sulle navi Nieuw Statendam, Rotterdam, Koningsdam, Eurodam, Nieuw Amsterdam, Noordam, Oosterdam, Westerdam, Zuiderdam la Spa comprende una piscina (al coperto) di acqua di mare riscaldata con getti idromassaggio multi direzionali. L'accesso alla Spa è a pagamento così come la vasta gamma di trattamenti per il viso e per il corpo che vengono proposti.

L'utilizzo della palestra e della sauna nei pressi della palestra è gratuito. Il centro benessere offre inoltre un'ampia gamma di corsi di ginnastica e fitness. La partecipazione a corsi per specifiche attività potrà richiedere il pagamento di una quota nominale. Per accedere alla Spa bisogna



Holland America Line®



INFORMAZIONI UTILI

avere compiuto 17 anni.

CABINE

Tutte le cabine sono dotate di ampio armadio e cassetti, aria condizionata regolabile autonomamente, un televisore per la visualizzazione di CNN, film e programmi di bordo, cassaforte, asciugacapelli, un telefono ship-to-shore che consente di chiamare facilmente in qualsiasi parte del mondo, 24 ore al giorno (i prezzi sono indicati nella directory della cabina).

Il minibar è presente su tutte le tipologie di cabina a bordo di Nieuw Statendam, Rotterdam, Koningsdam, Eurodam, Nieuw Amsterdam, Noordam, Oosterdam, Westerdam e Zuiderdam e solo nelle cabine con balcone o suite per tutte le altre navi. Holland America Line sconsiglia la conservazione di farmaci nel mini-bar. Si prega di contattare il Medical Center della nave per qualsiasi farmaco che richieda la refrigerazione.

Il voltaggio in cabina è di 110 AC e prese europee 220 AC. Non è disponibile la sveglia. Per motivi di sicurezza, ferri da stiro da viaggio, vaporizzatori, bollitori elettrici non possono essere utilizzati in cabina. È possibile ordinare l'acqua calda grazie al servizio in cabina gratuito 24 ore al giorno.

ROOM SERVICE

Sulle navi è disponibile il servizio 24h in cabina gratuito. Si può avere la colazione continentale in cabina, compilando l'apposito cartellino che si trova in cabina appendendolo fuori dalla porta la sera precedente. Il servizio in cabina include una selezione di piatti caldi. In cabina è anche disponibile il menù del room service a pagamento.

FUMATORI

A bordo della nave non è permesso fumare ad eccezione delle seguenti zone :

- lato designato del Sea View Bar, lontano da bar e ristorazione all'aperto
- Sports Deck nella zona all'aperto del Crow's Nest su Volendam e Zaandam
- Oak Room solo su Noordam (incluso pipa e sigari)

Le aree fumatori possono subire variazioni. È severamente proibito fumare in cabina e sul balcone della cabina. Ad ogni trasgressore sarà addebitata la somma di Usd 250 per ogni giorno di violazione e rischierà di essere sbarcato per ripetute violazioni. È permesso fumare pipe, sigari e sigarette elettroniche solo nelle aree designate situate sui ponti esterni.

CELLULARI & INTERNET

Holland America Line, grazie ad un accordo con Service Maritime Wireless, è orgogliosa di offrire una rete di roaming avanzata che consente di effettuare e ricevere chiamate, inviare e ricevere messaggi, e-mail e navigare sul web durante la navigazione utilizzando il proprio telefono cellulare. Il Service Maritime Wireless è utilizzabile quando la nave è in acque internazionali. Sul telefono apparirà "cell at sea", "Ship Roam" o "901-18". L'utente dovrà selezionare "Roam" secondo le modalità previste dal proprio operatore telefonico e dal device utilizzato. Per domande frequenti su servizio di telefonia cellulare a bordo, visitare www.wmsatsea.com. Per domande sul servizio o sulla fatturazione, si prega di contattare il proprio operatore telefonico.

Gli ospiti possono connettersi a Internet tramite collegamento satellitare 24 ore al giorno, presso le postazioni dell'Explorations Café o Internet Café, oppure tramite il collegamento wireless "hotspot".

Il servizio internet wireless è disponibile nella maggior parte delle aree pubbliche di tutte le navi. Gli ospiti possono utilizzare il proprio computer portatile o altro dispositivo internet wireless. Gli utenti di iPhone e Android potranno usufruire del friendly login. I piani internet variano nel prezzo per soddisfare le esigenze individuali e sono intercambiabili tra i terminali disponibili 24 ore al giorno presso l'Explorations Café e il dispositivo wireless.

COMUNICAZIONI DA/PER LA NAVE

Si possono chiamare direttamente i familiari e gli amici via satellite comodamente dalla cabina in qualsiasi momento della crociera. Ulteriori informazioni, istruzioni e costi si trovano nella guida della nave in cabina. Vi ricordiamo che, siccome la comunicazione durante la navigazione avviene via satellite,

gli ospiti non possono usare carte telefoniche, carte di credito o chiamate a carico del destinatario. Il costo delle telefonate verrà addebitato sul vostro conto di bordo. I familiari e gli amici possono mettersi in contatto con voi attraverso il servizio www.dialaship.com. È richiesta una carta di credito e il costo della chiamata è di \$ 16 al minuto. Bisogna essere in possesso del nome della nave, il cognome del passeggero che si desidera contattare e il suo numero di cabina. Bisogna comporre il numero 1-321-837-6106 e ascoltare il menu numerico per selezionare il numero corrispondente alla nave con cui si desidera comunicare.

SERVIZIO MEDICO

Lo staff medico di bordo è disponibile 24h per ogni emergenza. Vi ricordiamo che tutte le spese relative alle cure/farmaci prestate saranno a carico del passeggero. Un dettagliata ricevuta sarà rilasciata, in modo che possiate presentarla successivamente alla Vostra assicurazione per l'eventuale rimborso, se previsto dalle condizioni assicurative sottoscritte. Vi consigliamo di portare a bordo una scorta sufficiente dei medicinali che abitualmente utilizzate o di cui possiate aver bisogno.

SERVIZIO LAVANDERIA

Su tutte le navi è previsto il servizio di lavanderia a secco a pagamento. Nell'armadio della cabina si trovano gli appositi sacchetti per la biancheria e il listino prezzi.

Inoltre sulle navi Rotterdam, Veendam, Volendam, Zaandam è disponibile un servizio di lavanderia automatico self service a pagamento (a gettoni) situato in appositi locali dotati di lavatrici, asciugatrici, ferri e tavoli da stiro.

ANIMALI DOMESTICI

Gli animali non sono ammessi a bordo delle navi Holland America Line, con l'eccezione degli animali di servizio qualificato per gli ospiti disabili, per i quali è necessario fare la richiesta in fase di prenotazione. È inoltre necessario fornire la documentazione e il certificato sanitario dell'animale.



Holland America Line®



INFORMAZIONI UTILI

SBARCO

All'inizio della crociera Vi sarà consegnato un modulo da compilare; Vi preghiamo restituirlo il più presto possibile al Front Desk a bordo. La sera prima dello sbarco, prima di ritirarvi per la notte, provvedete a chiudere le Vostre valigie e ponetele al di fuori della Vostra cabina, in modo che possano essere ritirate per lo sbarco dal personale.

Verificate di non lasciare oggetti personali in cabina e nella cassetta di sicurezza; Holland non è responsabile per gli oggetti e i valori eventualmente dimenticati e/o smarriti.

Importante: Vi raccomandiamo di custodire sempre gli oggetti di valore (incluso fotocamera, etc) o fragili, il denaro, i medicinali, i documenti di viaggio e i documenti personali nel Vostro bagaglio a mano, non riponeteli mai in valigia.

Set 2022